

Factuurvoorwaarden DMM studios

1. Toepassingsgebied

Deze factuurvoorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, bestelbonnen, leveringen, diensten en facturen van DMM Studios, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2. Prijzen en offertes

Alle vermelde prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven. Offertes zijn geldig gedurende 30 dagen vanaf uitgiftedatum, tenzij anders vermeld.

2.1. Aanvaarding van de offerte

Een offerte wordt pas bindend na schriftelijke bevestiging door de klant (per e-mail volstaat). Na bevestiging geldt de opdracht als definitief.

2.2. Annulatie na goedkeuring van de offerte

Indien de klant een reeds goedgekeurde offerte annuleert:

- **tot 7 dagen na goedkeuring:** er wordt 25% van het offertebedrag aangerekend;
- **meer dan 7 dagen na goedkeuring:** er wordt 50% van het offertebedrag aangerekend.
- **binnen de 48 uur voor de afgesproken uitvoeringsdatum:** 100% van het totale offertebedrag.

Indien reeds voorbereidend werk of kosten werden gemaakt (bijvoorbeeld locatieverkenning, reservaties, aankoop van materiaal, transport, verblijf), worden deze altijd volledig doorgerekend.

3. Facturatie en betalingstermijn

Facturatie en betalingstermijn Facturen zijn betaalbaar binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. Bij laattijdige betaling wordt automatisch en zonder ingebrekestelling een intrest van 10% per jaar aangerekend, evenals een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het openstaande bedrag met een minimum van €50.

4. Klachten en betwistingen

Klachten betreffende facturen moeten binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk worden ingediend. Na deze termijn wordt de factuur als definitief aanvaard beschouwd.

5. Aansprakelijkheid

DMM Studios is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of verlies van gegevens. Eventuele aansprakelijkheid wordt beperkt tot het bedrag van de betrokken factuur.

6. Levering van foto's, video's en bestanden

Het geleverde materiaal blijft eigendom van de fotograaf/videograaf tot volledige betaling van de factuur. Commercieel gebruik is enkel toegestaan na volledige betaling en overleg voor welke doeleinden de beelden gebruikt worden. Onbewerkte RAW-bestanden worden niet standaard geleverd.

7. Intellectuele eigendom

Alle beelden blijven eigendom van DMM Studios, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. De klant krijgt een gebruiksrecht aangepast aan het afgesproken doel (privégebruik, commerciële doeleinden, social media, enz.).

8. Bewaartermijnen

Digitale bestanden worden minimum 6 maanden bewaard, tenzij anders overeengekomen. De fotograaf/videograaf kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor verlies na deze periode.

9. Overmacht

In geval van overmacht (zoals ziekte, technische problemen, extreme weersomstandigheden of onvoorziene omstandigheden) behoudt DMM Studios zich het recht voor om opdrachten te verplaatsen of annuleren zonder aansprakelijkheid.

10. Geschillen

Alle geschillen vallen onder de bevoegdheid van de rechtbanken van Oost-Vlaanderen.